

EN DÉVELOPPEMENT

Eurotests Éditions

LBQ

Évaluer les risques de burn-out

Massimo Santinello

Le questionnaire **LBQ** (Link Burnout Questionnaire) est un questionnaire d'autoévaluation qui propose de nouveaux indicateurs de burn-out spécifiques aux métiers de contact avec le public.

Dimensions évaluées

Date de sortie de la version italienne:

2007

À travers quatre échelles, le LBQ permet d'établir le « profil individuel de mal-être » de la personne afin d'orienter les actions à mettre en place pour y pallier.

Chacune des quatre échelles est composée de six items, dont trois orientés positivement et trois orientés négativement.

- ↳ **Épuisement psychophysique** : sensation de fatigue et de pression, épuisement des ressources physiques et psychiques.
- ↳ **Détérioration de la relation** : quand la relation d'aide avec l'autre s'altère et peut aller jusqu'au cynisme.
- ↳ **Inefficacité professionnelle** : lorsque, face aux problèmes rencontrés, les réponses deviennent inadaptées.
- ↳ **Désillusion** : ce qui semblait présenter de l'intérêt devient une routine dénuée de sens.

Domaines d'application :

- ⇒ Diagnostic de burn-out
- ⇒ Gestion des risques psychosociaux
- ⇒ Formation du personnel dans le secteur de l'aide à la personne
- ⇒ Évaluation organisationnelle

Points forts

- Quatre échelles pour un **diagnostic ciblé**.
- **Normes spécifiques** à huit professions pour une meilleure précision.
- **Rapide à administrer** (15 minutes de passation).
- **Étude de validation importante** (1763 sujets) en Italie.

eurotests
éditions

GIUNTIO.S.
International Group

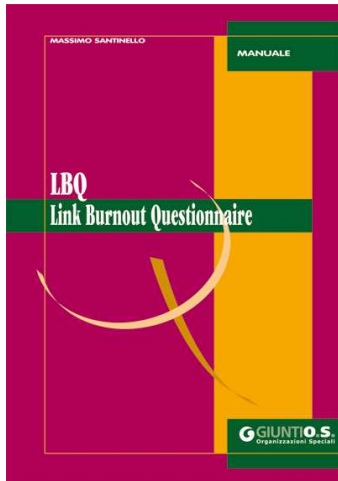
LBQ
Évaluer les
risques de burn-
out

Des normes spécifiques pour un diagnostic plus précis

Le LBQ comprend des étalonnages spécifiques renvoyant à **huit professions** différentes. Pour la France, nous cherchons à obtenir des étalonnages :

- Aides-soignant(e)s
- Médecins
- Éducateurs(trices) spécialisé(e)s
- Bénévoles de l'action sociale
- Personnels d'accueil
- Enseignant(e)s
- Forces de l'ordre
- Assistant(e)s de services sociaux
- Personnels hospitaliers
- Personnels de l'insertion sociale et professionnelle

Le LBQ permet d'évaluer de manière individuelle ou collective, au sein de l'organisation, des situations de mal-être dans lesquelles l'efficacité au travail est menacée et/ou un risque de burn-out peut survenir. En outre, l'outil permet d'évaluer les effets des actions mises en place.



- ♦ **Public** : professionnels des métiers de contact avec le public
- ♦ **Mode de passation** : en ligne sur la plateforme iTest
- ♦ **Durée de passation** : 15 minutes

Retrouvez-nous sur
le Web

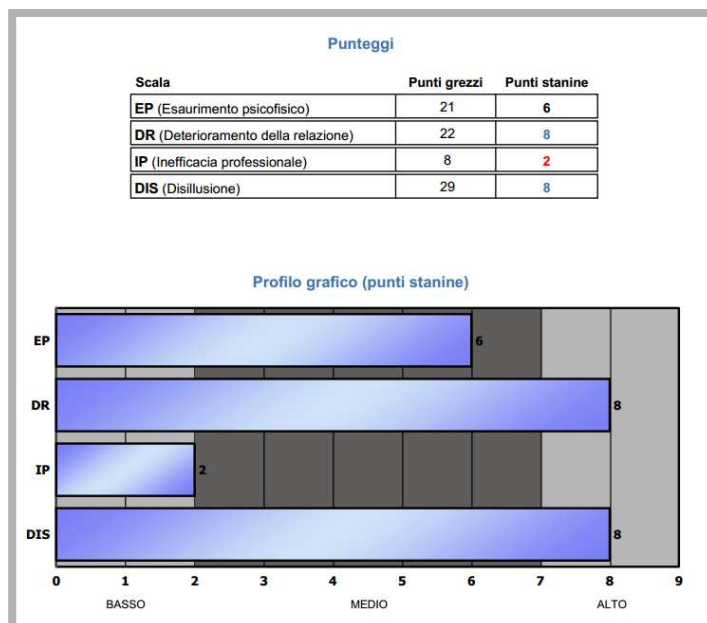
www.eurotests.com

**Eurotests
Éditions**

I, impasse de la Baleine
75011 PARIS

Téléphone : 01 48 06 25 75
Télécopie : 01 48 06 37 08

Messagerie :
info@eurotests.com



Comment procéder si je souhaite participer au recueil de données ?

Un principe gagnant/gagnant :

En participant au recueil de données, vous bénéficiez de **passations gratuites**. Le principe est simple :

- 1) Nous vous ouvrons un accès aux tests (sur une plateforme Internet lorsque le test est en ligne) ou nous vous fournissons les tests en version papier-crayon.
- 2) Vous les faites passer à vos candidats.
- 3) Vous obtenez le rapport de résultats directement sur la plateforme si le test est en ligne ou nous vous envoyons une restitution après que vous nous ayez fait parvenir par voie postale ou par fax les feuilles de réponses papier.