

OPRA

Évaluer les risques psychosociaux et le stress au travail

Mario Magnani, Gaetano Andrea Mancini et Vincenzo Majer

L'**OPRA** (Organizational and Psychosocial Risk Assessment) est un questionnaire multifactoriel développé pour évaluer efficacement la présence de facteurs de risques psychosociaux et de conditions de stress lié au travail.

Dimensions évaluées

L'outil est composé de trois parties :

- ✦ Une **analyse des risques** constituée de 5 indicateurs qui recherchent le mal-être provenant d'une identification insuffisante au groupe ou à l'organisation d'appartenance, d'une faible satisfaction au travail, d'une confiance insuffisante en l'organisation et de la volonté de quitter son poste de travail. Les notes obtenues à ces variables contribuent, chacune à un degré différent d'importance, à l'élaboration d'un indice de risque allant d'un risque négligeable à un risque critique.

 - ↳ Plus la valeur obtenue sera grande, moins les sujets posséderont de ressources pour faire face aux demandes de l'environnement de travail.
- ✦ Un **inventaire des sources de risque** composé de 65 items répartis en neuf facteurs évaluant des sources de pression au travail pouvant déterminer le mal-être ou malaise au travail.

 - ↳ L'évaluation des sources de stress est nécessaire pour organiser d'éventuelles actions visant à réduire le risque qui en découle.
- ✦ Une **échelle de santé psycho-physique** qui est une échelle bidimensionnelle (16 items) qui appréhende la présence et la fréquence de troubles d'ordre physique et psychologique.

 - ↳ Elle donne un score global qui fournit une estimation des effets découlant de conditions de travail stressantes.

Date de sortie de la version italienne:

2009

Domaines d'application :

- ⇒ Ressources humaines
- ⇒ Gestion des RPS
- ⇒ Diagnostics RPS



OPRA
Évaluer les
risques
psychosociaux et
le stress au
travail



Un outil éprouvé pour améliorer les conditions de travail

L'OPRA est fondé sur **de solides bases théoriques** appuyées par des validations empiriques à la fois quantitatives et qualitatives révélant de bonnes qualités psychométriques.

Les facteurs évalués par cet outil sont reconnus comme centraux dans la définition du bien-être au travail et, par conséquent, de l'état de santé psycho-physique optimal.

Les scores des trois parties du questionnaire fournissent des informations qui permettent de **planifier des stratégies préventives** d'intervention visant à améliorer les conditions de travail et à réduire les sources de stress au travail.

Une échelle socioprofessionnelle pour plus de précision

Sur la feuille de réponses, s'ajoute au questionnaire une échelle socio-professionnelle détaillée qui permet de confronter les diverses catégories professionnelles entre elles, dans le but d'identifier les conditions de risque majeur et/ou de malaise manifeste au travail. En outre, à l'intérieur du manuel, une échelle précise révèle des données d'entreprise utiles aux fins de l'évaluation des sources de risque de stress liées au travail.

Points forts

- S'appui sur les **recommandations européennes** relatives aux risques psychosociaux.
- **Fiabilité de l'indice de risque**, indicateur précieux de mesure des conditions potentiellement nuisibles.
- **Rapidité de prise en charge** et précision des informations restituées.

- ◆ **Public** : adultes
- ◆ **Mode de passation** : en ligne sur la plateforme iTest
- ◆ **Durée de passation** : 20 à 25 minutes
- ◆ **Nombre d'items** : 86

Retrouvez-nous sur
le Web

www.eurotests.com

Eurotests Éditions

I, impasse de la Baleine
75011 PARIS

Téléphone : 01 48 06 25 75
Télécopie : 01 48 06 37 08

Messagerie :
info@eurotests.com

Comment procéder si je souhaite participer au recueil de données ?

Un principe gagnant/gagnant :

En participant au recueil de données, vous bénéficiez de **passations gratuites**. Le principe est simple :

- 1) Nous vous ouvrons un accès aux tests (sur une plateforme Internet lorsque le test est en ligne) ou nous vous fournissons les tests en version papier-crayon.
- 2) Vous les faites passer à vos candidats.
- 3) Vous obtenez le rapport de résultats directement sur la plateforme si le test est en ligne ou nous vous envoyons une restitution après que vous nous ayez fait parvenir par voie postale ou par fax les feuilles de réponses papier.